



Café & Negócios

29 de abril | 8horas

Sebrae - Av. Mato Grosso, 1661

Alterações Na NR-1

relacionados à saúde mental dos trabalhadores
e que devem afetar os supermercados

Patrocínio

BIOEXTRATUS
COSMÉTICOS NATURAIS

MARQUESPAN



STRATEGICOS®
GROUP

Apóio



Fecomércio MS



Realização



Sindsuper MS
Sindicato dos Supermercados



NR-01 e Fatores Psicossociais: Uma Nova Era na Segurança do Trabalho

Prof^a Juliana Francelino
Consultora em SST





O Que São Fatores Psicossociais?

Os fatores psicossociais exigidos pela NR 01 não estão relacionados a questões psicológicas individuais, como pesquisas comportamentais ou diagnósticos clínicos. Em vez disso, eles se referem a aspectos do ambiente de trabalho que podem influenciar a saúde mental e física dos trabalhadores.

Fatores Psicossociais no Trabalho

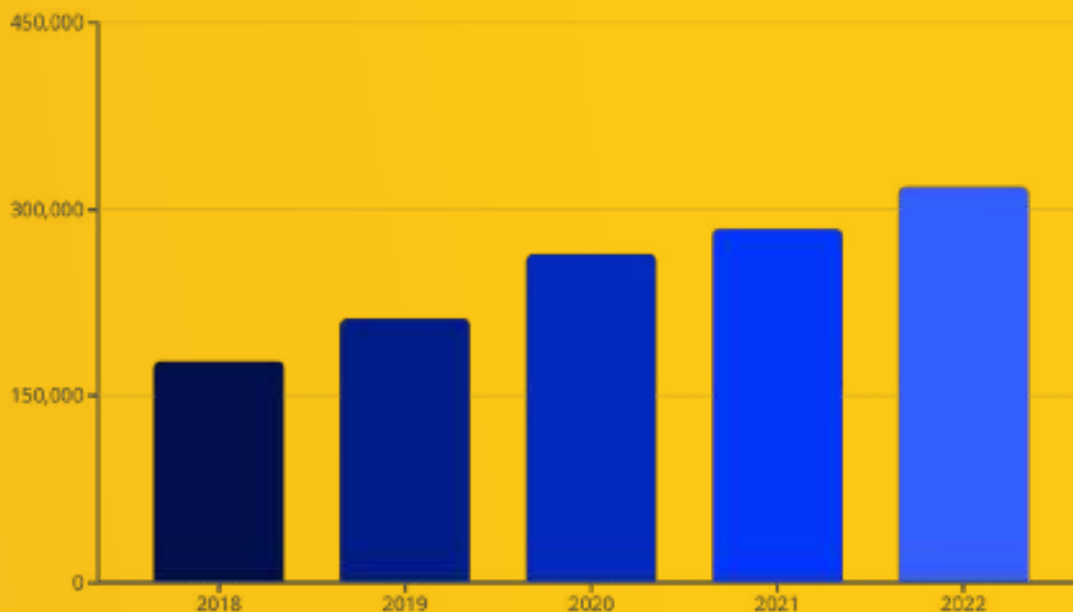
São condições no trabalho que afetam a saúde mental. Incluem estresse, assédio, sobrecarga e falta de autonomia. Esses fatores impactam a saúde física e mental dos trabalhadores.

Estresse

Assédio

Sobrecarga

Por que os Fatores Psicossociais Importam?





Mudanças na NR-01: O Que Mudou?

A NR-01 passa a incluir a partir de Maio/2025 a avaliação de riscos psicossociais no GRO. Agora, ações preventivas e corretivas específicas são necessárias e a avaliação de riscos psicossociais é essencial.



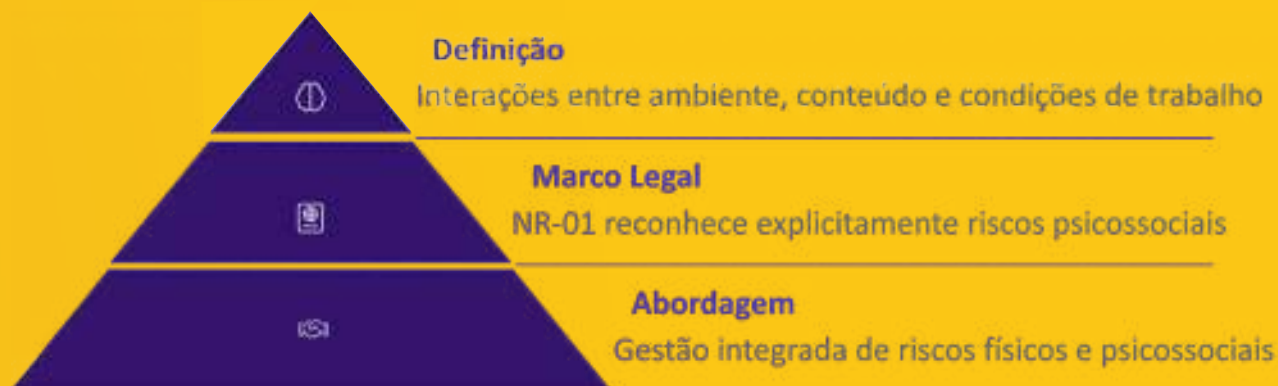
A relação com o GRO e o PGR

Os fatores psicossociais estão incluídos nos riscos ergonômicos e devem ser integrados ao GRO e PGR conforme a nova NR 01. Isso significa que, além dos aspectos físicos do ambiente de trabalho, como postura e mobiliário, a organização do trabalho e as relações interpessoais também devem ser avaliadas.





Fundamentos dos Fatores Psicossociais



Identificação de Riscos Psicossociais na Prática



Assédio Moral

Comportamentos repetitivos que humilham, constrangem ou isolam o trabalhador. Afeta dignidade e integridade psíquica.



Sobrecarga de Trabalho

Volume excessivo de tarefas ou prazos irrealistas. Gera estresse crônico e esgotamento profissional.



Ferramentas de Avaliação

Questionários são instrumentos validados. Entrevistas e grupos focais complementam avaliação.



ISO 45003 e Gestão de Riscos Psicossociais



Implementação da Gestão de Riscos Psicossociais

Mapeamento

Identifique fatores de risco através de pesquisas e observações. Documente todas as fontes potenciais no ambiente de trabalho.

Plano de Ação

Desenvolva medidas preventivas específicas. Estabeleça cronograma claro com responsáveis designados.

Treinamento

Capacite gestores e trabalhadores. Promova conscientização sobre saúde mental no trabalho.

Documentação

Mantenha registros atualizados para fiscalização. Inclua avaliações, ações e resultados obtidos.





Quem deve fazer essa gestão?

Identificação

Identificar riscos como assédio e sobrecarga de trabalho. Utilizar ferramentas como questionários e entrevistas para avaliação.

Desenvolvimento

Criar políticas de prevenção eficazes. Treinar líderes e colaboradores para lidar com fatores psicossociais.

Monitoramento

Acompanhar continuamente ações implementadas. Oferecer suporte aos trabalhadores quando necessário.

Resultados

Reduzir doenças ocupacionais e absenteísmo. Melhorar produtividade e engajamento dos colaboradores.



Responsabilidades na Gestão Psicossocial

Empregadores

Devem identificar, avaliar e controlar riscos psicossociais no ambiente laboral. Precisam implementar medidas preventivas eficazes.

São responsáveis por criar cultura de respeito e apoio. Devem disponibilizar recursos necessários para gestão desses riscos.

Trabalhadores

Devem participar ativamente na identificação de riscos psicossociais. Precisam comunicar situações problemáticas aos gestores.

São corresponsáveis pela manutenção de ambiente saudável. Devem seguir orientações e participar de treinamentos oferecidos.



Próximos Passos para Gestão Eficaz



Monitoramento Contínuo

Realize avaliações periódicas dos riscos psicossociais.
Ajuste estratégias conforme resultados obtidos.



Capacitação Constante

Ofereça treinamentos regulares sobre saúde mental.
Sensibilize sobre prevenção de assédio e discriminação.



Cultura Organizacional

Promova ambiente de trabalho respeitoso e inclusivo.
Valorize diálogo aberto sobre questões psicossociais.

Fecomércio MS · Senac
Sistema Comércio



f /fecomercio.ms @ @senac.ms t /senac.ms c /senacmsul

ms.senac.br